



**NUEVA LICORERA
DE BOYACÁ E.I.C.E.**

LA SUSCRITA SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA NUEVA LICORERA DE BOYACÁ E.I.C.E. - NLB.

CERTIFICA:

Que de conformidad a lo establecido en la Ley N° 1712 de 2014 y el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, durante el periodo comprendido entre 1 de abril al 30 de junio de 2021, **SI** se recibieron Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas y atendidas por las Dependencias de la Nueva Licorera de Boyacá así:

MATRIZ PQRS							
Derecho de Petición, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias	Petionario	Fecha de Radicación	Fecha de Respuesta	N° de Radicación	Dependencia/R espuesta	Observaciones	
SOLICITUD	JORGE ORLANDO CAYACHOA CARDENAS	14/04/2021	14/04/2021		Subgerencia de Mercadeo	Se responde vía correo electrónico. Direccionado a la Comercializadora	
SOLICITUD	ORLANDO GONZALEZ PINAZZA	8/04/2021	9/04/2021	0	Subgerencia de Mercadeo	Se responde vía correo electrónico agradeciendo la información suministrada, la cual será evaluada y en caso de una eventual respuesta positiva nos comunicaremos.	
SOLICITUD	OSMAN PUERTO SANTAMARIA Presidente Club Deportivo de ciclismo Road Runner	28/04/2021	5/05/2021	0	Subgerencia de Mercadeo	Se responde vía correo electrónico, debido a las circunstancias actuales del mercado, no es viable su petición	
SOLICITUD	LAURA ISABEL SILVA	25/05/2021	26/05/2021	0	Subgerencia de Mercadeo	Se responde vía correo electrónico, Brindando información y realizando venta efectiva.	
Petición	Virginia Bonilla - Up Beverages SA	11/05/2021	13/05/2021	0	Subgerencia de Mercadeo	Se responde vía correo electrónico que somos una empresa productora de licores y no comercializamos productos de otras empresas.	
QUEJA	AURA LEILA CORREDOR ALFONSO	5/05/2021	14/05/2021	0	Subgerencia de Mercadeo	Se responde vía correo electrónico agradeciendo la información suministrada, la cual será evaluada con el comercializador a fin de realizar acciones de mejora	
SOLICITUD	JHON JAIRO VELANDIA	8/06/2021	11/06/2021	0	Subgerencia de Mercadeo	Solicitud para el suministro de aguardiente debido a que el pre ventista dejó de pasar / Se responde vía correo electrónico, compartiendo los numero de telefonos del celular del Comercializador.	
SOLICITUD	ADRIAN ARIZA	11/06/2021	15/06/2021	0	Subgerencia de Mercadeo	Solicitud para el suministro de aguardiente debido a que el pre ventista dejó de pasar / Se responde vía correo electrónico, compartiendo los numero de telefonos del celular del Comercializador.	
SOLICITUD	LORENA SUTA RIVERA	17/06/2021	21/06/2021	0	Subgerencia de Mercadeo	Solicitud cotización de los siguientes productos: Alcohólic al 70% Alcohólic al 96% Grado USP de litro x60 und / Se envió a la Subgerencia Técnica a fin de obtener la correspondiente respuesta.	

Se expide la presente en Tunja, Julio 28 de 2021.


MELISA JISED FLOREZ VILLALOBOS
Subgerente Administrativa y Financiera

