



NUEVA LICORERA • DE BOYACÁ E.I.C.E. •

LA SUSCRITA SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA NUEVA LICORERA DE BOYACÁ E.I.C.E. – NLB.

CERTIFICA:

Que de conformidad a lo establecido en la Ley N° 1712 de 2014 y el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, durante el periodo comprendido entre 1 al 30 de septiembre de 2020, **SI** se recibieron Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas y atendidas por las Dependencias de la Nueva Licorera de Boyacá así:

MATRIZ PQRS						
Derecho de Petición, Quejas, Reclamos,	Peticionario	Fecha de Radicación	Fecha de Respuesta	N° de Radicación	Dependencia/Respuesta	Observaciones
PETICION	LUIS FELIPE PEÑA AVILA-PANAMERICANA	7/09/2020	8/10/2020	Correo Electronico	Subgerencia Técnica de Producción	Solicitan muestras físicas de etiquetas para presentarse a futuras licitaciones // RTA: Una vez se tenga un nuevo requerimiento de etiquetas y se abra un nuevo proceso de licitación se enviarán muestras de acuerdo a los requerimientos técnicos.
PETICION	JUAN CARLOS LANCHEROS RAMIREZ	9/09/2020	10/09/2020	Correo Electronico	Subgerencia Técnica de Producción	Oportunidad laboral//Rta: En este momento no hay vacantes, pero voy a enviar la oja de vida a recursos humanos para que la tengan en cuenta en el momento que se requiera.
PETICION	YESICA DALLANA MORENO BECERRA	15/09/2020	17/09/2020	Correo Electronico	Subgerencia Técnica de Producción	Solicitar la ficha del aguardiente que se fabrica//Rta Cordial Saludo para poder suministrar esta información debe allegar una carta por parte de la Universidad haciendo la solicitud y fin pertinente y evidenciando que pertenece a la institución.
PETICION	LEYDI VIVIANA MOSQUERA CADENA	7/09/2020	17/09/2020	Reunión Via TEAM	Subgerencia Técnica de Producción	Solicita una cita para presentar von el area dirección tecnica y juridica// RTA: Subgerencia Tecnica de Producción.
PETICION	JUAN CARLOS HERNANDEZ RIAÑO	7/09/2020	11/09/2020	Entrega física Secretaria NLB	Subgerencia Técnica de Producción	Solicita los analisis de laboratorio de los diferentes productos//RTA: Se envia analisis de laboratorio de los productos solicitados.
PETICION	GINA VASQUEZ-SABAJON CIPRES SAS	22/09/2020	22/09/2020	Correo Electronico	Subgerencia Técnica de Producción	Solicita certificado de calidad y número de lote del alcohol facturado el día 16 de septiembre // RTA: Se envia requerimiento
PETICION	LUIS ENRIQUE OSORIO MUÑOZ	4/09/2020	8/09/2020	Correo Electronico	Subgerencia de Mercadeo y Comercialización	Ofrecimiento Pauta comercial // RTA: Ae le informa mediante correo electronico leomoficial@gmail.com en el momento no es viable su solicitud.
PETICION	ORLANDO NIAMPARA MALAGON	4/09/2020	8/09/2020	Correo Electronico	Subgerencia de Mercadeo y Comercialización	Ofrecimiento Pauta comercial // RTA: Ae le informa mediante correo electronico ORLANDONIAMPARA@HOTMAIL.COM en el momento no es viable su solicitud.
PETICION	JAIRO RUIZ SUESCUN	16/09/2020	16/09/2020	Correo Electronico	Subgerencia de Mercadeo y Comercialización	Ofrecimiento Pauta comercial // RTA: Ae le informa mediante correo electronico PANORAMA PUBLICIDAD@YAHOO.ES en el momento no es viable su solicitud.
PETICION	MARIA GLADIS LOPEZ MUÑOZ	24/09/2020	3/10/2020	Correo Electronico	Subgerencia de Mercadeo y Comercialización	Ofrecimiento Pauta comercial // RTA: Ae le informa mediante correo electronico periodicohechosdeboyaca@gmail.com en el momento no es viable su solicitud.
PETICION	DIEGO HERRERA RAMIREZ	29/09/2020	15/10/2020	Correo Electronico	Subgerencia de Mercadeo y Comercialización	Solicitud Patrocinio // RTA: Ae le informa mediante correo electronico diegoherrera@gmail.com en el momento no es viable su solicitud.

Se expide la presente en Tunja, Octubre de 2020.


MELISA JISED FLOREZ VILLALOBOS
Subgerente Administrativa y Financiera

