



**NUEVA LICORERA  
• DE BOYACÁ E.I.C.E. •**

**LA SUSCRITA SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA  
NUEVA LICORERA DE BOYACÁ E.I.C.E. – NLB.**

**CERTIFICA:**

Que de conformidad a lo establecido en la Ley N° 1712 de 2014 y el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, durante el periodo comprendido entre 1 al 31 de julio de 2020, **SI** se recibieron Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas y atendidas por las Dependencias de la Nueva Licorera de Boyacá así:

MATRIZ PQRS						
Derecho de Petición, Quejas,	Peticionario	Fecha de Radicación	Fecha de Respuesta	N° de Radicación	Dependencia/ Respuesta	Observaciones
Petición	Gobernación de Boyacá	10/07/2020	24/07/2020	NLB-100-0141	Gerencia General	Presentar informe mensual al supervisor del contrato sobre uso, estado, destino y conservación del bien./ Se emite respuesta mediante correo contactenos@boyaca.gov.co y físico recibido por la funcionaria de la Gobernación de Boyacá <b>ELSA GUTIERREZ</b> . (41 folios)
Petición	Nancy Yolima Palacios	22/07/2020	14/08/2020	Correo Electrónico nypalmor31@gmail.com	Subgerencia de Mercadeo	Solicitud compra para vender fuera de la ciudad, Se envía correo electrónico donde se le brinda información de los números de teléfonos de la comercializadora.
Petición	HSQ Soluciones	28/07/2020	3/08/2020	Correo Electrónico hsqsolucionesdelatipiano@gmail.com	Subgerencia Técnica de Producción	Se envía ficha técnica y ficha de seguridad del alcohol etílico antiséptico al 70%
Petición	INNOVA Diesel	31/07/2020	3/08/2020	Correo Electrónico asistenteinnovadiesel@gmail.com	Subgerencia Técnica de Producción	Se envía ficha técnica y ficha de seguridad del alcohol etílico antiséptico al 70%
Petición	Felipe Peña	28/07/2020	28/07/2020	Correo Electrónico felipe.pena@panamericana.com.co	Subgerencia Técnica de Producción	Solicitud información sobre convocatoria cajas corrugadas, Se envía correo electrónico donde se informa la fecha,

Se expide la presente en Tunja, Agosto 14 de 2020.

**MELISA JISED FLOREZ VILLALOBOS**  
Subgerente Administrativo y Financiera

