



NUEVA LICORERA • DE BOYACÁ E.I.C.E. •

LA SUSCRITA SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA NUEVA LICORERA DE BOYACÁ E.I.C.E. – NLB.

CERTIFICA:

Que de conformidad a lo establecido en la Ley N° 1712 de 2014 y el artículo 54 de la Ley 190 de 1995, durante el periodo comprendido entre 1 al 30 de mayo de 2020, **SI** se recibieron Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias recibidas y atendidas por las Dependencias de la Nueva Licorera de Boyacá así:

| Derecho de Petición, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias | Peticionario | Fecha de Radicación | Fecha de Respuesta | N° de Radicación | Dependencia/ Respuesta | Observaciones |
|--|---|---------------------|--------------------|------------------|-----------------------------------|--|
| PETICION | SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA JAIRO SANTOYO | 7/05/2020 | | 158 | Gerencia General | SOLICITUD DE DONACION DE ALCOHOL |
| PETICION | PROCURADURIA PROVINCIAL CHIQUINQUIRA | 7/05/2020 | 8/05/2020 | 159 | Gerencia General | SOLICITUD INFORMACION VENTA DE ALCOHOL M MUNICIPIO DE COPER. RESPUESTA ENVIADA provincial.chiquinquiraprocuraduria.gov.co |
| PETICION | YEZID RUIZ PEÑA GERENTE COMERCIAL M GREEN | 8/05/2020 | 11/05/2020 | 160 | 11/05/2020 | OFICIO RADICADO EN CORREO DE GOBERNACION, REMITIDO A GERENCIA@NLB.COM.CO- RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRONICO 11/5/2020 SOLICITUD DISTRIBUCIÓN VENTA DE ALCOHOL |
| QUEJA | 3125903427 | 13/05/2020 | 16/06/2020 | 1 | Subgerencia de Mercadeo | QUEJA POR PRECIOS DE VENTA DE ALCOHOL EN EL MUNICIPIO DE OTANCHE. NO SE REGISTRA NOMBRE SOLO NUMERO DE CELULAR. SE REMITE A LA SUB GERENCIA DE MERCADEO PARA RESPUESTA |
| Queja | Sin Remitente | 14/05/2020 | 20/05/2020 | 164 | Gerencia General | Presentan inconformismo frente a los precios de venta de alcohol del distribuidor, sin embargo no tiene nombre de remitente ni datos de contacto. Respuesta enviada al correo de ventanilla única de la Gobernación, para publicación en cartelera |
| Petición | Zulma Morgui | 16/05/2020 | 20/05/2020 | 165 | Gerencia General | Solicita informacion puntos de venta de alcohol. Respuesta enviada zulma.morgui@uptc.edu.co 20/5/2020 8:38 |
| Petición | Consorcio Lider | 27/05/2020 | 28/05/2020 | 167 | Gerencia General | Inconformismo frente a precios de alcohol. Re envia respuesta por correo electronico ccarolb@hotmail.com 28/5/2020/1108 |
| SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN | | | | | | |
| Reclamo | Consorcio Lider | 18/05/2020 | 19/05/2020 | 49 | Subgerencia Técnica de Producción | Devolución de Productos para cambio, ya que presenta novedades como falta de estampilla, etiqueta y abolladura. |

Se expide la presente en Tunja, Junio 16 de 2020.

MELISA JISED FLOREZ VILLALOBOS

Subgerente Administrativa y Financiera

